Anatomie d'un e-mail piégé

Sept indices à repérer avant de cliquer

La formation qui va avec

De : **Service Livraison** <suivi@livraison-colis-nc.top> 1

À : vous

DERNIER AVIS : votre colis sera retourné sous 24 h 2

Cher client, 3

Votre colis n° NC-4471-22 n'a pas pu être livré : des frais de douane de **350 F CFP** restent à régler. 4

Sans paiement sous 24 heures, il sera retourné à l'expéditeur.

Payer et reprogrammer la livraison `http://reprog-colis.xyz/payer` 5

📎 Avis_de_passage.zip 6

Merci de votre comprehension, cordialement Service client 7

Les sept indices

1. **L'adresse** : le nom rassure, l'adresse trahit. Lisez-la en entier.
2. **L'urgence** : « sous 24 h ». La peur empêche de réfléchir : c'est voulu.
3. **« Cher client »** : un vrai service connaît votre nom.
4. **Une petite somme** : on paie sans y penser, et on donne sa carte bancaire.
5. **Le lien** : survolez-le sans cliquer (appui long sur téléphone). L'adresse réelle s'affiche.
6. **Une pièce jointe inattendue** (.zip, .html) : ne l'ouvrez pas.
7. **Fautes et tournures étranges** : plus rares qu'avant, mais toujours un indice.

Le bon réflexe

Ne cliquez pas

Vérifiez par un autre chemin : le site officiel tapé vous-même, ou un appel au numéro que vous connaissez.

Signalez-le dans Gmail

Ouvrez le message, cliquez sur Plus à côté de Répondre, puis **Signaler comme hameçonnage**.

Déjà cliqué ?

Changez votre mot de passe, et prévenez votre banque si vous avez payé. Sans honte : ça arrive à tout le monde.