Classez vos données avant de choisir vos outils

Trois questions, quatre niveaux : le niveau de vos données décide du reste

Et si elles fuitaient ?
Qui serait touché : vos clients, vos usagers, vous ? Avec quelles suites ?

Et si elles disparaissaient ?
Pourriez-vous les reconstituer ? En combien de temps, à quel prix ?

Et si elles étaient inaccessibles une semaine ?
Votre activité continuerait-elle ? Vos usagers attendraient-ils ?

Le niveau	Par exemple	Ce que ce niveau exige de vos outils	La localisation compte ?
Public peut être vu de tous	Plaquette, tarifs, horaires ; délibérations publiées, données ouvertes.	Un outil fiable et une sauvegarde. Pour les données ouvertes : une licence claire.	Non
Interne pour l'équipe	Procédures, plannings, notes d'organisation, comptes rendus.	Des comptes nominatifs, la double authentification, un export possible.	Non
Restreint pour quelques personnes	Fichiers clients, factures, données financières ; dossiers des usagers.	Des accès limités et revus, des journaux d'accès, une sauvegarde hors du fournisseur testée, un contrat avec DPA (ce que le fournisseur peut faire de vos données).	**Rarement : le contrat compte plus**
Confidentiel le moins de monde possible	Données de santé, pièces d'identité, bulletins de paie, données de mineurs, secrets d'affaires.	Le chiffrement, une clé détenue hors du fournisseur si besoin, des accès nominatifs, et l'hébergement imposé quand une règle l'exige.	**Parfois éliminatoire**

Gardez seulement ce qui sert

Une année de naissance suffit souvent là où l'on stockait une date complète. Une donnée que vous n'avez pas ne peut ni fuir, ni se perdre.

Quand la localisation devient éliminatoire

Données de santé : en France, un hébergeur certifié HDS (hébergeur de données de santé), qui stocke dans l'Espace économique européen. Données classifiées, certains marchés publics.

En cas de doute

Le niveau au-dessus. Puis le niveau décide de l'outil, du contrat et de la sécurité, dans cet ordre.