Votre maîtrise technique en dix questions

De l'installation au dépannage : qui fait quoi chez vous, avec des outils sur place ou en ligne

	La question	Avec des serveurs chez vous, vous gérez…	Avec un logiciel en ligne, vous gérez encore…	Chez vous, qui le fait ?
1	Qui installe et configure vos outils ?	Le matériel, les systèmes, les logiciels.	Les paramètres du service.	
2	Qui crée et ferme les comptes, et règle les droits ?	Tout.	Tout : ça reste toujours à vous.	
3	Qui applique les mises à jour, et à quel rythme ?	Tout : serveurs, systèmes, applications, postes.	Vos postes et vos téléphones. Le service, c'est le fournisseur.	
4	Qui règle le pare-feu et les accès ?	Le pare-feu, le réseau, les accès à distance.	La double authentification et les règles d'accès.	
5	Qui surveille les journaux et les alertes ?	Tous les journaux, jour et nuit.	Ceux de vos comptes et de vos partages.	
6	Qui sauvegarde, et a testé une restauration ?	Tout, y compris la copie hors du bâtiment.	Une copie chez un tiers : le fournisseur protège son service, pas vos erreurs.	
7	Qui diagnostique une panne, et en combien de temps ?	Tout, du disque à l'application.	Vos réglages. Le support s'occupe du service.	
8	Qui remplace la personne clé en congé, ou si elle part ?	Le remplacement : une deuxième personne formée, ou un prestataire sous contrat.	Le remplacement : une deuxième personne qui connaît vos réglages.	
9	Qui tient la documentation à jour, et où est-elle ?	La documentation de toute l'installation.	Celle de vos réglages, de vos comptes, de vos procédures.	
10	Qui suit les coûts et les contrats ?	Le matériel, les licences, la maintenance.	Les abonnements et les contrats : c'est le nouveau métier.	

Toute la pile, toutes les casquettes

Sur place, il faut tout connaître, du matériel aux applications, et avoir toujours un temps d'avance sur les attaquants. Pour une petite équipe, c'est hors de portée.

Déléguer proprement

Un prestataire sous contrat, une documentation à jour, deux personnes qui savent : la compétence ne doit jamais tenir à une seule tête.

Et la localisation ?

Un serveur ici ou ailleurs : la vraie question reste qui sait le faire fonctionner. La proximité aide pour intervenir sur place : un critère pour choisir son prestataire.