Mon plan de sortie en une page

Si votre fournisseur s'arrête, coupe votre compte ou ne répond plus : ce qui doit déjà être prêt

Avant de signer

À vérifier dans le contrat

- [ ] **Un export complet** de vos données, sans frais cachés.
- [ ] **Un format ouvert**, que d'autres outils savent lire.
- [ ] **Un délai** pour récupérer vos données à la fin du contrat.
- [ ] **Un préavis écrit** avant l'arrêt du service ou un changement majeur.
- [ ] **La liste des sous-traitants**, et où sont les sauvegardes.

Dès maintenant

À faire avant d'en avoir besoin

- [ ] **Une sauvegarde chez un tiers**, indépendante du fournisseur.
- [ ] **Une restauration testée**, au moins une fois par an.
- [ ] **Un export réel**, ouvert dans un autre outil, pour vérifier qu'il est complet.
- [ ] **Une copie locale** de l'indispensable, et un mode hors ligne quand c'est possible.
- [ ] **Les accès de secours** (codes, comptes d'administration) rangés hors du service.

Le jour où ça arrive

À décider à froid, pas dans l'urgence

- [ ] **Combien de jours** pouvez-vous tenir sans cet outil ?
- [ ] **Qui prévenir** ? Équipe, clients, usagers, prestataire.
- [ ] **Où sont les sauvegardes**, et qui sait les restaurer ?
- [ ] **Vers quoi basculer** ? Outil de secours, solution provisoire.
- [ ] **Qui décide**, et qui coordonne ?

La clé ne suffit pas

Elle protège la confidentialité, pas la disponibilité. Sans copie ailleurs, des données bien chiffrées mais inaccessibles ne vous servent à rien.

Une sauvegarde qui n'a jamais été restaurée…

… n'est qu'un espoir. Testez une fois par an, et notez le temps que ça prend.

Et la localisation ?

Un service hébergé ici tombe aussi en panne, et le territoire dépend de très peu de câbles. Ce qui protège, c'est la copie ailleurs et le plan.